

## **Guida all'installazione SSD Crucial® M.2**

### **Attrezzatura necessaria**

- SSD Crucial® M.2
- Cacciavite con punta non magnetica
- Manuale di istruzioni del sistema

### **Per iniziare**

Se l'SSD Crucial M.2 diventerà il vostro nuovo dispositivo di archiviazione, si consiglia l'uso di un software per la migrazione dei dati (clonazione), per spostare i vecchi file dal vecchio SSD M.2 al nuovo M.2. Il software di migrazione dati sono offerti da altri fornitori.

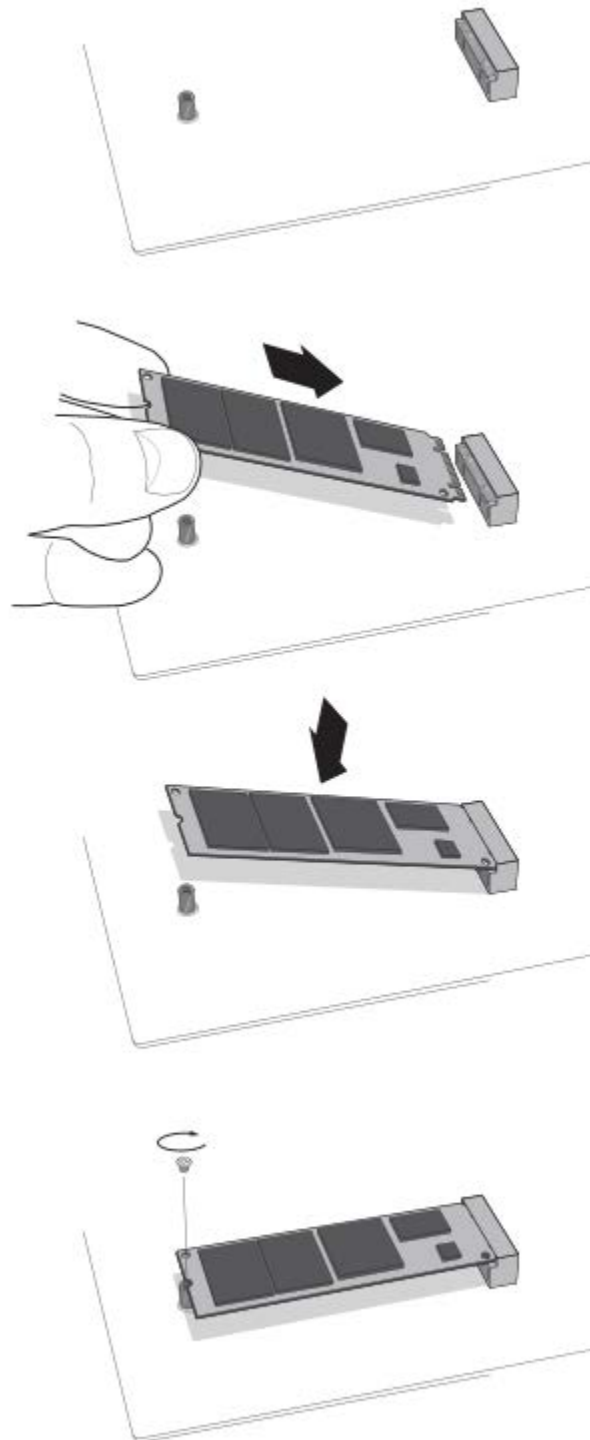
### **Precauzioni**

- Per proteggere i componenti del sistema e il nuovo SSD M.2 da danni statici durante il processo di installazione, si prega di non toccare mai le superfici metalliche sul telaio del computer o di indossare un braccialetto antistatico prima di maneggiare i componenti.
- Quando si maneggia l'SSD M.2, si prega di tenerlo lungo i bordi laterali con il pollice e l'indice. Per proteggere il vostro SSD, non toccare i connettori del drive.

## **Installazione per Ultrabook**

1. Assicurarsi di lavorare in un ambiente sicuro. Rimuovere eventuali sacchetti di plastica o carta dal vostro banco di lavoro.
2. Spegnerne il computer. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi rimuovere la batteria.
3. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 3-5 secondi per scaricare l'elettricità residua.
4. Togliere la scocca dal computer. Fare riferimento al manuale del computer su come rimuovere in modo sicuro la scocca.
5. Per proteggere i componenti del sistema e il nuovo SSD M.2 da danni statici durante il processo di installazione, si prega di non toccare mai le superfici metalliche sul telaio del computer o di indossare un braccialetto antistatico prima di maneggiare i componenti.
6. Individuare la presa M.2 sulla scheda madre. Consultare il manuale di istruzioni per la posizione esatta.
7. Rimuovere il vecchio SSD M.2 dalla presa esistente (se applicabile). Fare riferimento al manuale delle istruzioni su come rimuovere in modo sicuro il vecchio SSD M.2.
8. Inserire l'SSD Crucial M.2 nella presa M.2 come specificato in questa guida. Allineare le punte dell'SSD M.2 con il connettore M.2 (vedi foto). Non forzare.
9. Per fissare l'unità M.2, tenerlo lungo i bordi laterali e abbassarlo fino alla sommità del supporto di montaggio. Poi, mantenere l'SSD M.2 in questa posizione e inserire la vite nel supporto di montaggio, stringendo quanto necessario per fissare saldamente l'SSD M.2. Non stringere eccessivamente la vite.
10. Una volta che l'SSD M.2 è stato ben fissato, sostituire la scocca del sistema e ricollegare la batteria. Accendere il sistema.
11. Se non è stata effettuata una migrazione dati (clonazione) da un vecchio disco, installare il sistema operativo, i driver e le applicazioni, se necessario. L'installazione è completata.

## Processo di installazione



## **Suggerimenti per la risoluzione dei problemi**

If your M.2 drive isn't recognized by your system's BIOS when you boot up, shut down your computer and reseat the drive (unplug it from the M.2 socket, then reattach it and fasten it in place using the installation steps noted above). After the drive has been reseated, turn on your computer. The BIOS should recognize the drive. If not, contact Crucial Technical Support.

Se l'SSD M.2 non entra nella presa M.2, non fare pressione nella presa. Controllare nuovamente il sistema per capire se si sta inserendo l'SSD nella presa corretta M.2 (questa presa può essere simile ad altre, ma nel manuale di istruzioni viene specificato). Una volta effettuato questo controllo, qualora l'SSD Crucial M.2 non dovesse entrare ancora nella presa contattare il Servizio Clienti Crucial.

Se il sistema non si avvia una volta terminata l'installazione, controllare che tutti i cavi siano collegati all'interno del computer. Quando si esegue l'installazione, è facile rimuovere accidentalmente un cavo da un connettore, che può disattivare dispositivi come il disco rigido. Se il sistema non si riavvia dopo aver controllato il perfetto collegamento dei cavi, contattare Servizio Clienti Crucial.

Al riavvio del sistema dopo l'installazione, è possibile ricevere un messaggio che richieda di aggiornare le configurazioni del sistema. Fare riferimento al manuale di istruzioni per capire come procedere. Se non siete sicuri, contattare il Servizio Clienti Crucial.

Se l'SSD M.2 non viene riconosciuto dal BIOS del vostro sistema una volta avviato, spegnere il computer e reinserire l'unità (staccare l'SSD dalla presa M.2, successivamente riattaccarlo e fissarlo seguendo la procedura di installazione indicata in precedenza). Dopo che l'SSD è stato riposizionato, si prega di accendere il computer. Ora il BIOS dovrebbe riconoscere l'SSD. In caso contrario, contattare il Servizio Clienti Crucial.

## **Servizio Clienti e Supporto Tecnico**

Per assistenza tecnica, servizio clienti o restituzione prodotti contattaci ai seguenti indirizzi:

### **Nord e Sud America**

Email: [crucsupport@micron.com](mailto:crucsupport@micron.com)

Telefono: (208) 363-5790

Numero Gratuito: 1 (800) 336-8915 (solo Stati Uniti e Canada)

### **Europa**

Email: [crucialeusupport@micron.com](mailto:crucialeusupport@micron.com)

Telefono: +44 (0) 1355 586100

Numero Gratuito: 0800 013 0330 (solo Regno Unito)

### **Francia**

Email: [crucialsupportfr@micron.com](mailto:crucialsupportfr@micron.com)

Telefono: +44 (0) 1355 586083

Numero Gratuito: 0805 10 29 63

### **Italia**

Email: [crucialsupportit@micron.com](mailto:crucialsupportit@micron.com)

Telefono: +44 (0) 1355 586087

Numero Gratuito: 800 986487

### **Germania**

Email: [crucialberatung@micron.com](mailto:crucialberatung@micron.com)

Telefono: +44 (0) 1355 586086

Numero Gratuito: 0800 588 7928

### **Asia, Australia e Nuova Zelanda**

Email: [asiacrucialsupport@micron.com](mailto:asiacrucialsupport@micron.com)

Telefono: (65) 6278-2425

Numero Gratuito: 1 (800) 142982 (Australia and New Zealand only)

<http://it.crucial.com/ita/it/assistenza-ssd>

©2014 Micron Technology, Inc. Tutti i diritti riservati. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Crucial, il logo Crucial e Ballistix sono marchi registrati di Micron Technology, Inc. I prodotti e le specifiche sono soggette a cambiamenti senza previa notifica. Né Crucial né Micron Technology sono responsabili di eventuali omissioni o errori fotografici o di tipografia.