



GARANZIA A VITA LIMITATA* – MEMORIA CRUCIAL®

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garantisce al cliente finale originale ("l'utente") che i propri moduli di memoria a marchio Crucial siano privi di difetti di materiali e lavorazioni relativi a forma, adeguatezza e funzione. Un reclamo relativo a un prodotto non conforme alla presente garanzia, può essere fatto solo dal cliente finale che ha acquistato ed è in possesso di tale prodotto. Micron CPG, a sua discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito da utilizzare sul proprio sito web o un rimborso, al prezzo originale d'acquisto o al valore equo di mercato, se inferiore, a qualsiasi prodotto che Micron CPG ha determinato essere difettoso durante il periodo coperto dalla garanzia.

Per quanto riguarda i moduli di memoria Crucial Ballistix®, Micron CPG garantisce al cliente finale originale che i propri moduli di memoria a marchio Crucial siano privi di difetti di materiali e lavorazioni relativi alla forma, adeguatezza e funzione. Tali prodotti venduti sono conformi alle specifiche delle schede tecniche reperibili sulla pagina web (it.crucial.com/ita/it/memory-ballistix). Un reclamo relativo a un prodotto non conforme alla presente garanzia, può essere fatto solo dal cliente finale che ha acquistato ed è in possesso di tale prodotto. Micron CPG, a sua discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito da utilizzare nel proprio negozio online o un rimborso al prezzo originale d'acquisto o al valore equo di mercato, se inferiore, a qualsiasi prodotto che Micron CPG ha determinato essere difettoso durante il periodo coperto dalla garanzia. Alcune configurazioni del sistema potrebbero non essere progettate per funzionare, o potrebbero non funzionare alla velocità di memoria e con le impostazioni dei tempi pubblicate da Crucial Ballistix. Eseguire operazioni di overclocking, ovvero impostare il sistema per operare ad una velocità maggiore rispetto a quella pubblicata, o modificare i tempi del sistema, potrebbe danneggiare i componenti del computer e Micron CPG declina qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti da questo.

* La garanzia a vita limitata vale per dieci anni dalla data di acquisto in Germania.

GARANZIA LIMITATA DI TRE ANNI – SSD CRUCIAL®

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garantisce al cliente finale originale ("l'utente") che i propri SSD a marchio Crucial siano privi di difetti di materiali e lavorazioni relativi alla forma, adeguatezza e funzione. Qualsiasi reclamo deve essere fatto entro tre (3) anni dalla data originale di acquisto e Micron CPG non avrà alcuna responsabilità in seguito a tale data. Un reclamo relativo a un prodotto non conforme alla presente garanzia, può essere fatto solo dal cliente finale che ha acquistato ed è in possesso di tale prodotto. Micron CPG, a sua discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito da utilizzare sul proprio sito web o un rimborso, al prezzo originale d'acquisto o al valore equo di mercato, se inferiore, a qualsiasi prodotto che Micron CPG ha determinato essere difettoso durante il periodo coperto dalla garanzia.

GARANZIA LIMITATA DI UN ANNO – SSD CRUCIAL® RICONDIZIONATI CERTIFICATI

Micron Consumer Products Group (Micron CPG) garantisce al cliente finale originale ("l'utente") che i propri SSD ricondizionati a marchio Crucial siano privi di difetti di materiali e lavorazioni relativi alla forma, adeguatezza e funzione. Qualsiasi reclamo deve essere fatto entro un (1) anno dalla data originale di acquisto e Micron CPG non avrà alcuna responsabilità in seguito a tale data. Un reclamo relativo a un prodotto non conforme alla presente garanzia, può essere fatto solo dal cliente finale che ha acquistato ed è in possesso di tale prodotto. Micron CPG, a sua discrezione, riparerà, sostituirà, fornirà un credito da utilizzare sul proprio sito web o un rimborso, al prezzo originale d'acquisto o al valore equo di mercato, se inferiore, a qualsiasi prodotto che Micron CPG ha determinato essere difettoso durante il periodo coperto dalla garanzia.

Informazioni sulle sostituzioni in garanzia

I prodotti inviati per la riparazione o la sostituzione potrebbero essere sostituiti da prodotti ricondizionati dello stesso tipo invece di essere riparati. Parti ricondizionate potrebbero essere utilizzate per riparare i prodotti. Si prega di assicurarsi di aver salvato altrove i dati memorizzati nel prodotto e quindi di aver eliminato tutti i dati nel prodotto prima di inviarlo per la riparazione, la sostituzione, il rimborso o il credito.

Prima di restituire i prodotti difettosi a Micron CPG, è necessario essere in possesso della prova di acquisto e ottenere l'autorizzazione per l'assistenza in garanzia da Micron CPG, incluso il codice RMA (autorizzazione alla restituzione del materiale) entro il periodo di applicazione della garanzia.

Procedure di controllo e restituzione

Nel caso in cui si verifichi un qualsiasi problema con un modulo di memoria Crucial o con un SSD entro 30 giorni dall'acquisto, la preghiamo di contattare il suo rivenditore in merito alla procedura di restituzione. Se ha acquistato il prodotto direttamente da Micron CPG, controlli il prodotto entro 45 giorni dalla ricezione (30 giorni per gli SSD ricondizionati). Tale periodo risulta essere ragionevole per esaminare il prodotto alla ricerca di difetti, e in caso di qualsiasi anomalia riscontrata, contatti immediatamente Micron CPG. La mancata notifica a Micron CPG o al rivenditore originale entro il periodo sopra indicato, costituirà l'accettazione del prodotto per tutti gli scopi. Nessun prodotto potrà essere restituito per alcuna ragione senza aver ricevuto il codice RMA (autorizzazione alla restituzione del materiale) da parte di Micron CPG. Lei è responsabile per la restituzione del prodotto a Micron CPG a suo rischio e a sue spese. Lei è responsabile per qualsiasi tassa o tariffa dovuta sui prodotti sostitutivi inviati da Micron CPG. I rimborsi sono applicabili solo ai prodotti nuovi acquistati direttamente da Micron CPG entro e non oltre 45 giorni dalla data d'acquisto (30 giorni per gli SSD rigenerati dal produttore) di un modulo di memoria o di un nuovo SSD.

Per ottenere un codice RMA (autorizzazione alla restituzione del materiale) per il suo prodotto difettoso, utilizzi la tabella di seguito per trovare il sito web specifico ("Sito web RMA") e ottenere rapidamente un codice RMA. Può anche ottenere un codice RMA contattando un addetto del servizio clienti, ma la procedura online resta la più veloce.

Una volta ottenuto il codice RMA, imballi il prodotto difettoso conformemente alle istruzioni della sezione sottostante ("Come funziona il procedimento di restituzione"). Qualsiasi restituzione del prodotto (con prova di acquisto) deve essere fatta in modo tempestivo e a sue spese.

	PAESE	SITO WEB RMA
AMERICHE	Stati Uniti e Canada	crucial.com/usa/en/returns
	Tutti gli altri paesi	
EUROPA	REGNO UNITO	uk.crucial.com/gbr/en/returns
	Francia	crucial.fr/fra/fr/returns
	Germania	crucial.de/deu/de/returns
	Italia	it.crucial.com/ita/it/returns
	Tutti gli altri Paesi	eu.crucial.com/eur/en/returns
ASIA PACIFICO	Cina	Contatti il rivenditore autorizzato locale Crucial dal quale ha acquistato il prodotto.
	Giappone	
	Tutti gli altri paesi	
	Australia** e Nuova Zelanda	Contatti il rivenditore autorizzato locale Crucial dal quale ha acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente da Crucial.com, visiti: crucial.com/usa/en/returns

****Per i prodotti acquistati in Australia:** I nostri prodotti hanno una garanzia che non può essere esclusa ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori australiana. Ha diritto alla sostituzione o al rimborso per gravi difetti e al risarcimento per qualsiasi perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Ha anche diritto alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti qualora questi non siano di qualità accettabile e se il difetto non è un difetto grave. I vantaggi garantiti dalla nostra garanzia limitata si aggiungono agli altri diritti e rimedi previsti dalle leggi applicabili in relazione ai prodotti. Se ritiene di voler muovere un reclamo ai sensi di questa garanzia limitata o di qualsiasi garanzia statutaria obbligatoria, contatti il rivenditore autorizzato locale Crucial dal quale ha acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente da Crucial.com, visiti: crucial.com/usa/en/returns.

Come funziona il procedimento di restituzione

Spedisca il prodotto difettoso a Micron CPG racchiuso nel sacchetto antistatico utilizzando l'imballaggio originale (la spedizione del prodotto sarà a suo carico). Micron CPG non sarà responsabile per le parti ricevute danneggiate nel caso in cui non si attenga alle istruzioni fornite. Conservi le informazioni di spedizione e il codice di tracciabilità se disponibile fino a quando il rimborso non verrà accreditato da Micron CPG o il prodotto non sarà sostituito. Nel caso in cui Micron CPG determini che il malfunzionamento del prodotto non sia causato da un difetto nei materiali o lavorazione, Micron CPG si riserva il diritto di addebitare (1) le parti di ricambio e la manodopera alla tariffa di Micron CPG valida in quel momento, oppure (2) una tariffa pari al 20% del totale dell'ordine restituito. Micron CPG le notificherà preventivamente l'addebito di tali importi. Qualsiasi prodotto restituito a Micron CPG diventerà proprietà di Micron CPG.

I prodotti restituiti devono essere inviati con spedizione prepagata e imballati correttamente (a spese del cliente). Si consiglia inoltre di assicurarli o di inviarli con un metodo di spedizione che consente il tracciamento del pacco. Micron CPG non è responsabile per qualsiasi prodotto perso o danneggiato durante il trasporto.

Termini generali della garanzia

Micron CPG si riserva il diritto di fornire parti sostitutive nuove o usate, funzionalmente equivalenti. Micron CPG non offre alcuna garanzia per la perdita di dati o immagine e non si assume alcuna responsabilità per tali perdite. TUTTE LE ALTRE CONDIZIONI, RAPPRESENTAZIONI E GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSA QUALSIASI GARANZIA O NON VIOLAZIONE, SONO DECLINATE NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.

Questa garanzia le dà specifici diritti legali e lei potrebbe avere altri diritti che variano da giurisdizione a giurisdizione. Questa limitazione non ha effetti sui diritti statuari dell'Utente. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO MICRON CPG SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI PERDITA DI IMMAGINI, DATI, PROFITTI O GUADAGNI O PER DANNI SPECIALI, INDIRECTI, CONSEGUENTI, INCIDENTALI O PUNITIVI, CAUSATI IN QUALSIASI MODO INDIPENDENTEMENTE DALLA TEORIA DELLE RESPONSABILITÀ, CONSEGUENTI O RELATIVI ALL'UTILIZZO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRODOTTO, ANCHE NEL CASO IN CUI MICRON CPG SIA STATA NOTIFICATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI MICRON ECCEDELL'IMPORTO PAGATO DALL'UTENTE PER IL PRODOTTO.

La garanzia di cui sopra riguarda solo i difetti derivanti da un uso normale e non comprende malfunzionamenti o guasti derivanti da uso improprio, abuso, negligenza, alterazione, problemi di alimentazione elettrica, utilizzo non conforme alle istruzioni del prodotto, atti di natura o installazioni o riparazioni improprie effettuate da chiunque diverso da Micron CPG o da un terzo fornitore di servizi autorizzato da Micron CPG.

Le limitazioni di cui sopra si applicano anche nel caso in cui qualsiasi garanzia o rimedio ai sensi del presente Accordo fallisca il suo scopo essenziale. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o conseguenti, quindi la limitazione o esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile per lei.

it.crucial.com/ita/it/assistenza